

# מדיניות פרטיות – הולוגרמי

עודכנה לאחרונה: יוני 2025

ברוכים הבאים לאתר הולוגרמי (Hologrami), בכתובת [www.hologrami.co.il](http://www.hologrami.co.il) ("האתר").  
אנו בהולוגרמי מכבדים את פרטיות המשתמשים ומתחייבים לשמור עליה בהתאם לדין החל בישראל.  
מדיניות פרטיות זו מפרטת את סוגי המידע שאנו אוספים, מטרות השימוש במידע, אופן שמירתו והאפשרויות  
העומדות לרשותך בנוגע למידע זה.

## 1. סוגי המידע הנאסף

בעת השימוש באתר ובשירותים הניתנים בו, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

### 1.1 מידע אישי הנמסר על ידך (לדוגמה):

- שם מלא
- כתובת דוא"ל
- מספר טלפון
- פרטי תשלום ורכישה
- פרטי פניות אל שירות הלקוחות
- מידע נוסף שתבחר למסור ביוזמתך (כגון גיל הילדים, מועד ביקור ועוד)

### 1.2 מידע טכני ואנליטי הנאסף אוטומטית (לדוגמה):

- כתובת IP
- סוג מכשיר, מערכת הפעלה, דפדפן
- נתוני שימוש והתנהגות באתר (כגון: עמודים שנצפו, זמני שהייה, קישורים נלחצים)
- מיקומים גאוגרפיים משוערים

- מזהי מכשיר (Device ID)

### 1.3. קבצי Cookies, פיקסלים וטכנולוגיות דומות

האתר עושה שימוש ב-Cookies ובתגי פיקסל לצורך:

- תפעול תקין של האתר
- ניתוח שימוש סטטיסטי
- שיפור חוויית המשתמש והתאמה אישית של תכנים ופרסומות
- ניהול אבטחת מידע

ניתן לחסום או למחוק קבצי Cookies דרך הגדרות הדפדפן שלך.

---

## 2. מטרות השימוש במידע

המידע שנאסף משמש את הולוגרמי לצרכים הבאים:

- תפעול שוטף ותקין של האתר והשירותים
  - מתן שירותים שהוזמנו (כגון רכישת כרטיסים והפקת אישורי הזמנה)
  - שירות לקוחות ומענה לפניות
  - שיפור חוויית השימוש והתאמת תכנים ומבצעים אישיים
  - ניתוח סטטיסטי לצרכים פנימיים
  - שליחת מידע שיווקי ומבצעים (בכפוף להסכמה)
  - מניעת הונאות, פעילות בלתי חוקית ואכיפת תנאי השימוש
  - עמידה בדרישות החוק
- 

## 3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

איננו מוכרים או משכירים את פרטיך לצדדים שלישיים, אך ייתכנו מקרים בהם נמסור מידע לגורמים חיצוניים:

- ספקים, קבלנים ונותני שירות המסייעים לנו בתפעול האתר והשירותים (למשל: סליקה, אחסון מידע, מערכות ניוזלטר)
- רשות מוסמכת (בכפוף לצו שיפוטי או דרישת חוק)
- אכיפת זכויות משפטיות שלנו במקרה של הפרת תנאים או מחלוקת משפטית
- מיזוג, רכישה, שינוי מבני או העברת פעילות העסק
- פעילות שיווקית משותפת עם שותפים עסקיים (במגבלות החוק)
- רשתות פרסום כגון Google, Meta (Facebook) וכלים סטטיסטיים כגון Google Analytics

במקרים בהם נדרש — ייתכן והמידע יועבר לשרתים מחוץ לגבולות ישראל.

---

## 4. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי הגנה טכנולוגיים, ניהוליים ופיזיים על מנת לשמור על סודיות המידע. עם זאת, אין ביכולתנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכותינו. בשימוש באתר, הנך מוותר על כל טענה במקרה של אירוע אבטחה שלא נבע מרשלנות חמורה מצידנו.

---

## 5. תקופת שמירת המידע

המידע ישמר במערכותינו לפרקי הזמן הנדרשים לצורך מתן השירותים, עמידה בדרישות החוק ולפי שיקולים לגיטימיים עסקיים, כל עוד לא נתקבלה בקשה למחיקה לפי סעיף 6 להלן.

---

## 6. זכויות המשתמשים

לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, הנך זכאי:

- לעיין במידע שנשמר אודותיך
- לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם או עדכני

- לבקש את מחיקת המידע

לפניות בנושא ניתן ליצור קשר בכתובת: [contact@hologrami.co.il](mailto:contact@hologrami.co.il)  
אנו נבחן את פנייתך בהתאם להוראות הדין ונשיב בהקדם האפשרי.

---

## 7. שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות פרטיות זו עשויה להתעדכן מעת לעת.  
עדכונים מהותיים יפורסמו באתר או יישלחו אליך במידת הצורך.  
מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

---

## 8. סמכות שיפוט ודין חל

על מדיניות פרטיות זו יחול הדין הישראלי בלבד.  
סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע למדיניות זו נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

---

## 9. יצירת קשר

לכל שאלה, בקשה או פנייה בנושא פרטיות, ניתן לפנות אלינו:

- דוא"ל: [contact@hologrami.co.il](mailto:contact@hologrami.co.il)
  - טלפון: 053-5668011
  - כתובת: המשביר 1, חולון (פרמיום סנטר)
-